

# POLITICA QUALITÀ

DOPPIAEMME, attenta nel dare un ottimo servizio alla propria clientela, garantisce una vasta gamma di cuscinetti pronti nel proprio magazzino, con l'obiettivo di soddisfare sempre pienamente ogni richiesta con prodotti di ottima qualità.

Le nostre politiche di acquisto, infatti, sono volte a privilegiare la qualità del prodotto, grazie a rapporti consolidati con fornitori di primordine.

Tutto il processo di vendita è sottoposto a stringenti controlli, volti ad evitare errori nelle consegne e ad assicurare al cliente consegne veloci. Per questi motivi Doppiaemme ha negli anni sviluppato un proprio magazzino capiente e ben organizzato.

Le linee guida che DOPPIAEMME intende seguire per soddisfare quanto sopra espresso sono:

- l'adozione dell'**approccio per processi e del risk based thinking** a tutti i livelli aziendali;
- l'**utilizzo di fornitori altamente qualificati** tramite selezione accurata iniziale basata su criteri di professionalità, competenza e qualità e valutazione periodica dell'affidabilità e qualità del prodotto/servizio fornito;
- **lo sviluppo dei propri prodotti a marchio PBQ** garantendosi un'affidabile catena di fornitura ed attività di monitoraggio periodico;
- **il mantenimento di un magazzino con ampia gamma di prodotti e disponibilità** al fine di assicurare al cliente una pronta consegna degli articoli con maggiore richiesta;
- **fornire ai clienti la possibilità di una vasta scelta di prodotti**, diversi per marca e prezzi
- **assicurare al cliente la precisione nelle consegne**, riducendo gli errori in fase di accettazione ordine, preparazione spedizioni e tempi di consegna.

Doppiaemme predispone un piano di miglioramento, seguendo le linee guida sopra elencate, definendo opportuni obiettivi per la qualità.

Doppiaemme inoltre predispone ed attua procedure di monitoraggio dei processi, al fine di verificare la capacità dell'azienda a raggiungere gli obiettivi pianificati.

La Direzione si riunisce almeno una volta all'anno per esaminare le prestazioni del Sistema di Gestione per la Qualità e il raggiungimento degli obiettivi.

Cormano, 30.09.2023

La Direzione